

# Conditions générales (CG) relatives au chargement et à l'utilisation du compte client pour les cantines scolaires

---

## 1. Champ d'application

- 1.1. L'Association du cycle d'orientation de la Sarine-Campagne et du Haut-Lac français (ci-après : l'Association) met à disposition un système accessible en ligne permettant de charger un compte client afin de pouvoir assurer le paiement des consommations au sein des cantines scolaires lors du passage en caisse.
- 1.2. Les présentes conditions générales s'appliquent à la gestion, au chargement et à l'utilisation du compte client accessible en ligne sur la plateforme <https://cantine.cosahl.ch>.
- 1.3. Peuvent disposer d'un compte client en ligne : les élèves des cycles d'orientation de l'Association, le personnel des directions des cycles d'orientation, le personnel enseignant, le personnel administratif et les autres utilisateurs agréés par l'administration de l'Association.
- 1.4. L'Association se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site Internet de l'Association. En continuant d'utiliser le service après la publication des modifications, l'utilisateur accepte les nouvelles conditions générales.

## 2. Système du compte client

- 2.1. Le système accessible en ligne sur la plateforme <https://cantine.cosahl.ch> permet à l'utilisateur de créditer son compte client.
- 2.2. L'activation et le chargement du compte client doivent s'effectuer selon la marche à suivre figurant sur la plateforme <https://cantine.cosahl.ch>.
- 2.3. En ce qui concerne les élèves, le compte client est associé à l'identifiant de l'élève figurant au verso de la carte SwissPass, qui fait office de support de paiement au sein des cantines scolaires des cycles d'orientation de l'Association, ceci lors du passage en caisse.
- 2.4. S'agissant des autres utilisateurs, le support de paiement consiste en une carte numérique, associée au numéro AVS de l'utilisateur.

## 3. Chargement du compte client

- 3.1. Le chargement du crédit sur le compte s'effectue en francs suisses.
- 3.2. Le chargement du crédit peut être réalisé par le biais des moyens de paiements électroniques via Twint ou la PostFinance Card.

## 4. Utilisation du support de paiement lors du passage en caisse

- 4.1. Lors du passage en caisse, l'utilisateur doit présenter son support de paiement. L'identifiant est scanné et le compte client débité.
- 4.2. Il incombe à l'utilisateur de s'assurer que le compte client est suffisamment créditée avant le passage en caisse.

## 5. Remboursement du solde inutilisé

- 5.1. Le solde inutilisé peut être remboursé à la demande de l'utilisateur, soit à la caisse des cantines scolaires, soit par virement bancaire au moyen de l'IBAN que l'utilisateur aura spécifié sur son compte.

## **6. Protection des données**

- 6.1. Les données collectées par l'Association sont traitées uniquement pour les finalités de gestion du système du compte client.
- 6.2. L'Association est soumise à la loi cantonale sur la protection des données du 12 octobre 2023 ainsi qu'à la législation sur la scolarité obligatoire.

## **7. Droit applicable et for**

- 7.1. Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.
- 7.2. Tout litige découlant des présentes conditions générales ou en relation avec celles-ci sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux ordinaires de Fribourg, Suisse.

Fribourg, le 14 juillet 2025